

## **De kleine lettertjes: Algemene Voorwaarden.**

**In het kort: elizee van Marloes Matthijssen levert maatwerkteksten. Dat doe ik in alle zorgvuldigheid, binnen het tijdsbestek dat we samen afgesproken hebben.**

**De opdrachtgever informeert mij eerlijk, volledig en waarheidsgetrouw. Als ik vragen heb dan ontvang ik zo snel mogelijk feedback, zodat ik de opdracht goed kan vervullen. Als de opdracht afgerond is dan betaalt de opdrachtgever mij binnen de afgesproken termijn.**

Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing. De voorwaarden zijn van toepassing op elk contact en elke overeenkomst of opdracht tussen opdrachtgever en elizee. Indien opdrachtgever namens een derde partij handelt dan gelden deze Algemene Voorwaarden ook voor hen. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om de derde partij hierover te informeren. De rechtstreekse opdrachtgever blijft aansprakelijk, in geval van schade of niet nagekomen verplichtingen, ook als die veroorzaakt zijn door de derde partij.

### **Een offerte:**

Is schriftelijk, uniek en eenmalig. Het voorstel dat ik doe is geldig tot 14 dagen na de offertedatum. Voor akkoord ontvang ik graag de offerte getekend (of met schriftelijk akkoord) terug, via e-mail of post. elizee kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de opdrachtgever kan begrijpen dat de offerte een kennelijke vergissing en/of een verschrijving bevat.

### **Rechten:**

elizee heeft en behoudt het auteursrecht voor ideeën, strategische/creatieve concepten en fraseringen, verwoord in offertes of in teksten. Deze blijven eigendom van elizee. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van elizee mag de opdrachtgever deze niet kopiëren, aan derden tonen of laten wijzigen.

### **Vrijwaring:**

Ik zal mijn uiterste best doen om de opdrachtgever goed te leren kennen, zodat ik eerlijke adviezen en de best passende teksten kan leveren. Daarvoor verwacht ik ook van de opdrachtgever dat die me eerlijk, volledig en waarheidsgetrouw informeert. Ik handel zo zorgvuldig mogelijk in het leveren van tekst en tekstcorrecties, maar verwacht ook van de opdrachtgever de plicht om mijn teksten en andere diensten/producten op onjuistheden en onzorgvuldigheden te controleren.

Als opdrachtgever vrijwaar je mij en mijn onderneming van iedere vorm van aansprakelijkheid op grond van de huidige en toekomstige wetgeving. Voorwerpen, materialen en/of gegevens, die opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld aan elizee, worden gehouden voor rekening en risico van de opdrachtgever.

De opdrachtgever is eindverantwoordelijk voor het controleren van de inhoud, vorm en kwaliteit van de teksten. elizee is niet aansprakelijk voor schade door onjuistheden, fouten of onvolledige informatie in de teksten. Als ik wegens ondeskundigheid of nalatigheid toch

aansprakelijk gesteld kan worden, dan blijft het schadebedrag beperkt tot maximaal het factuurbedrag. De aansprakelijkheid geldt nooit voor indirecte schades zoals gevolgschade, derving van inkomsten, of verlies van spaargelden.

#### Levering:

Opdrachtgever en elizee overleggen samen over de datum van oplevering en over eventuele werklocaties, benodigdheden en faciliteiten. Teksten worden opgeleverd in Word of PDF. elizee heeft een leveringsplicht, geen resultaatplicht: ik lever de gevraagde teksten maar kan geen garanties beiden over de resultaten die met mijn teksten behaald worden. elizee heeft het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. Het behalen van een deadline kan afhankelijk zijn van informatie die door de opdrachtgever wordt verstrekt. Als ik een deadline niet haal ben ik niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade, tenzij anders overeengekomen.

#### Betaling:

Factureren doe ik digitaal, via pdf en e-mail. Op een manier die we af hebben gesproken in de offerte, zoals 30% bij het starten van de opdracht en 70% na akkoord. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum. Als deze termijn overschreden wordt dan zal de rekening vermeerderd worden met de wettelijke rente, berekend vanaf het moment van verzuim. Ook na een aanmaning niet betalen betekent het betalen van buitengerechtelijke incassokosten. Bij betaalproblemen ben ik bereid om een betaalregeling af te spreken, als ik tijdig op de hoogte ben gesteld van problemen. Bij zaken als het aanvragen van een faillissement of het beëindigen van een bedrijf mag ik direct de opdracht opschorten of staken. Dan geldt er nog steeds een betalingsverplichting voor het verrichte werk.

#### Herziening/wijzigingen in de tekstopdracht:

Bij teksten die ik aanbied en schrijf is standaard na overleg één correctieronde inbegrepen. De offerte biedt daarover duidelijkheid. Wijzigingen voor de correctieronde kunnen het gemakkelijkst in het document zelf gezet worden (in kleur, of via wijzigingen bijhouden), of in een antwoord per mail. Verdere herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de geoffeerde prijs inbegrepen en zullen daarom apart, in overleg, in rekening worden gebracht.

Wanneer een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging nog uitgebreid wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. De aanvullende opdracht wordt vastgelegd in een aanvullende opdrachtbevestiging of wordt op verzoek eerst apart geoffereerd.

Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij de afnemer de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan ben ik niet verplicht teksten die nog niet gereed zijn te leveren. Ik heb dan wel recht op betaling voor de verrichte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.

#### Overdracht van rechten:

Ik draag de publicatierechten op een tekst over op het moment dat het gehele

factuurbedrag is betaald. Als een opdrachtgever mijn teksten wil gebruiken op een andere manier of voor een ander doel dan dat wij hebben afgesproken, is daar overleg en een schriftelijke overeenkomst voor nodig. Teksten mogen niet doorverkocht worden, het publicatierecht mag niet overgedragen worden aan derden. Als dit van toepassing is mag ik me beroepen op mijn auteursrecht. Daarnaast heb ik het recht om te eisen dat mijn naam niet bij een tekst of publicatie vermeld wordt. elizee behoudt het recht geschreven teksten voor eigen promotiedoeleinden te gebruiken in haar portfolio.

#### Geheimhouding:

elizee en opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie van vertrouwelijke aard, die zij in het kader van hun overeenkomst, van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de overeenkomst.

#### Geschillen:

Mocht een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden niet kunnen worden nageleefd of in strijd zijn met de wet, dan blijven alle overige bepalingen onverminderd van kracht. Mochten we tijdens of na de opdracht op een probleem stuiten, dan lossen we dit op als mensen onder elkaar. Als dit niet mogelijk blijkt dan kijken we naar redelijke en haalbare vervolgstappen. In het uiterste geval kunnen deze rechterlijk zijn.

Middelburg, november 2017